

УТВЕРЖДАЮ

Гумбова Ирина Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, подпись
руководителя органа местного самоуправления

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №212

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

6658-401605

98

191

17

ИНН образовательной организации:

Общий бап:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего		

2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Оборудовать рабочее место для педагогов компьютером, камерой, гарнитурой и разработать инструкцию по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью обслуживающих первичный контакт работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести работу на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/родственникам и знакомым (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать совместные мероприятия с родителями ("Фестиваль семейных традиций", музыкальный фестиваль "Минута славы", спортивная эстафета "Мама, папа, я - здоровая семья"). 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в госпортале	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть группу продленного дня для воспитанников	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы. Закупить художественную литературу, современные дидактические игры, которые будут соответствовать возрастным особенностям детей.	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна исполняющий обязанности заведующего	