

**Отчет**

за первое полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №212

(наименование образовательной организации)

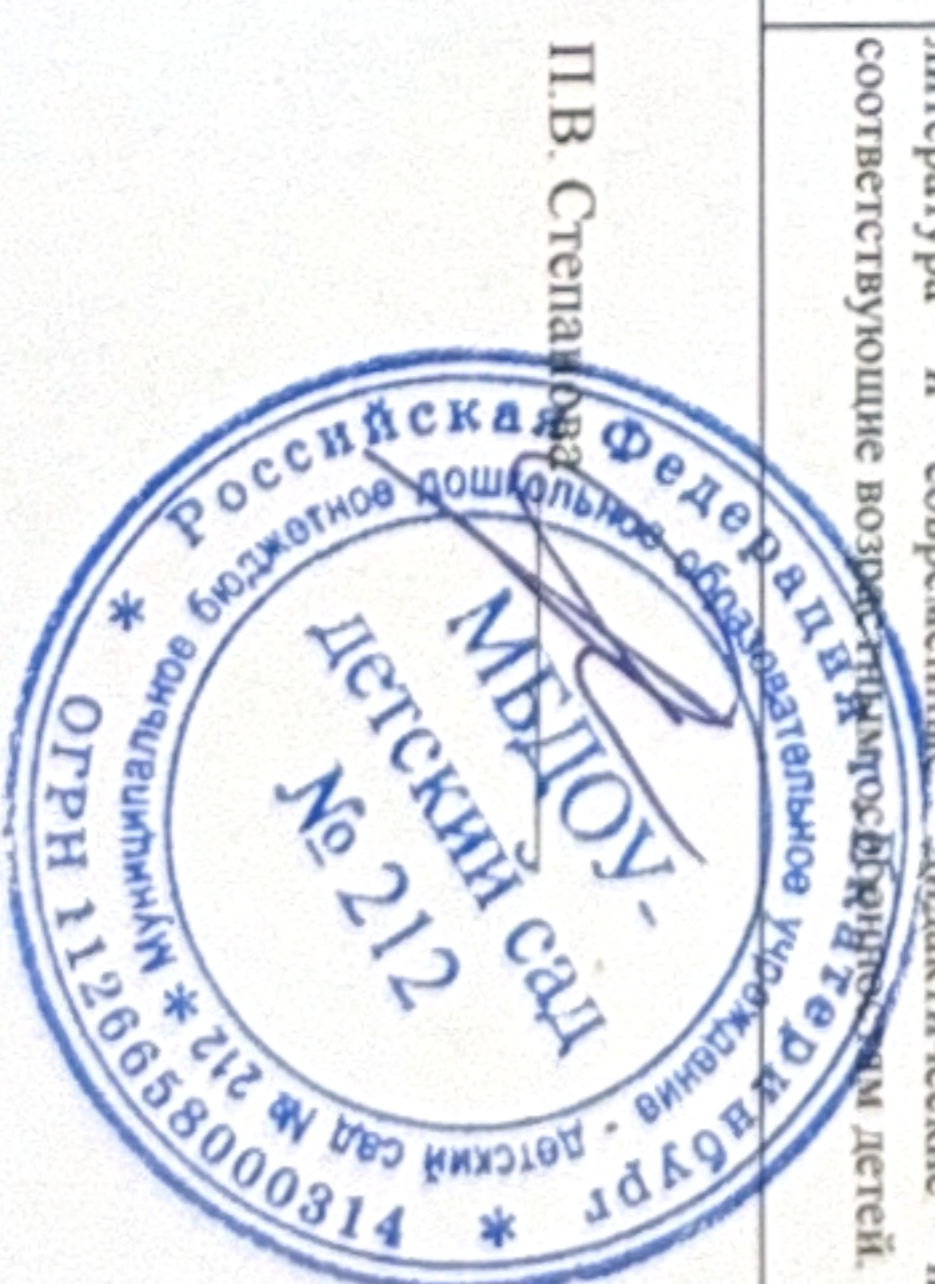
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности и направлению подготовки, включающие места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации добавлен план по итогам НОКО в 2019 году, в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями».	01.02.2026
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Оборудовать рабочее место для педагогов компьютером, камерой, гарнитурой и разработать инструкцию по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. Оборудовано рабочее место для педагогов: установлен компьютер, камера и гарнитура. Разработана и внедрена инструкция по проведению дистанционных занятий для педагогического состава.	01.02.2026
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Проведены инструктажи для сотрудников, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей услуг. В программу инструктажей включены вопросы соблюдения норм деловой этики. Установлена периодичность проведения инструктажей — не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Выести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Сотрудники прошли обучение по вопросам этики и деонтологии. На регулярной основе введены рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	29.05.2026	
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>							
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать совместные мероприятия с родителями ("Фестиваль семейных традиций", музыкальный фестиваль "Минута славы", спортивная эстафета "Мама, папа, я - здоровая семья"). 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в госпортале	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	1. Проведены совместные мероприятия с родителями: «Фестиваль семейных традиций», музыкальный фестиваль «Минута славы», спортивная эстафета «Мама, папа, я — здоровая семья». 2. На официальном сайте образовательной организации и в госпортале Виконтакте и МАХ размещена актуальная информация о достижениях и образовательных возможностях	01.02.2026	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть группу продленного дня для воспитанников	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников об организации дополнительной услуги "Группа продленного дня". Анализ опроса показал, что потребности в открытии группы продленного дня нет.	01.02.2026	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы. Закупить художественную литературу, современные дидактические игры, которые будут соответствовать возрастным особенностям детей.	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы. Закуплены художественная литература и современные дидактические игры, соответствующие возрастным особенностям детей.	01.02.2026	

Заведующий МБДОУ - детский сад № 212



П.В. Степанова