

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротой, вежливостью, работниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, с непосредственным обращением в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Проведены инструктажи для сотрудников, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей услуг. В программу инструктажей включены вопросы соблюдения норм деловой этики. Установлена периодичность проведения инструктажей — не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротой, вежливостью, работниками образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Сотрудники прошли обучение по вопросам этики и деонтологии. На регулярной основе введены рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	29.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать совместные мероприятия с родителями ("Фестиваль семейных традиций", музыкальный фестиваль "Минута славы", спортивная эстафета "Мама, папа, я - здоровая семья"). 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в госапплике	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	1. Проведены совместные мероприятия с родителями: «Фестиваль семейных традиций», музыкальный фестиваль «Минута славы», спортивная эстафета «Мама, папа, я — здоровая семья». 2. На официальном сайте образовательной организации и в госапплике Вконтакте и MAX размещена актуальная информация о достижениях и образовательных возможностях.	01.02.2026
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть группу продленного дня для воспитанников	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников об организации дополнительной услуги "Группа продленного дня", анализ опроса показал, что потребности в открытии группы продленного дня нет.	01.02.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы. Закупить художественную литературу, современные дидактические игры, которые будут соответствовать возрастным особенностям детей.	01.12.2026	Степанова Полина Викторовна заведующий	Проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы. Закуплены художественная литература и современные дидактические игры, соответствующие возрастным особенностям детей.	01.02.2026

Заведующий МБДОУ - детский сад № 212

П.В. Степанова

